

# ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання послуг доставки міжнародних експрес-відправлень

м. Одеса

2023 рік

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОРОК ЕКСПРЕС» (далі - «Виконавець») пропонує необмеженому колу фізичних осіб, які наділені достатнім об'ємом прав та повноважень (далі - «Замовник») отримати послуги з міжнародної експрес-доставки відправлень відповідно до положень цього Публічного договору (надалі – Договір).

Даний Договір за своєю правовою природою є змішаним і містить у собі елементи публічної оферти у відповідності до положень ст. ст. 638, 641 Цивільного кодексу України (далі – ЦК України), транспортного експедирування, перевезення, надання послуг та договору доручення.

Договір укладається шляхом безумовного та повного приєднання Замовника до цього Договору (без підписання у письмовому вигляді) та прийняття всіх істотних умов Договору і має юридичну силу відповідно до положень ст. 633 ЦК України.

Договір вважається укладеним з моменту оформлення міжнародної експрес-накладної. Оформлення кожної наступної міжнародної експрес-накладної в кожному разі є укладанням нового Договору. Безумовне та повне прийняття (акцепт – у розумінні ч. 2 ст. 638 ЦК України) умов Договору Замовником полягає в здійсненні Замовником дій, спрямованих на отримання послуг, а саме: передачі Замовником або третіми особами, які діють в інтересах Замовника, Виконавцю відправлення за міжнародною експрес-накладною для надання послуг, передбачених Договором, незалежно від наявності / відсутності підпису Відправника на екземплярі міжнародної експрес-накладної Виконавця.

Договір розміщено на сайті <https://norocexpress.com/u> вільному доступі та у спосіб, що забезпечує ознайомлення зі змістом цього Договору кожної особи, що звертається до Виконавця.

До відносин, визначених цим Договором, Сторони застосовують також Правила надання послуг, що є публічними та розташовані на сайті <https://norocexpress.com/>.

## 1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику послуги з прискороного перевезення міжнародних експрес-відправлень (надалі – МЕВ), які визначені в п. 1.2. Договору, а Замовник зобов'язується прийняти та своєчасно здійснити оплату за надані Виконавцем послуги.

1.2. Відповідно до цього Договору Виконавець надає наступні послуги:

- організація перевезення МЕВ з використанням будь-якого виду транспорту, а саме: приймання та видача МЕВ; приймання від Замовника інформації та супровідних документів на МЕВ; оформлення товарно-транспортних документів; організація перевезення МЕВ з-за кордону і за кордон України, організація перевезення МЕВ територією України;
- митне оформлення МЕВ, а саме: оформлення і розміщення МЕВ на центральній сортувальній станції (надалі - ЦСС); декларування та пред'явлення МЕВ для митного контролю і митного оформлення; сплата відповідних митних платежів, зборів та податків;
- зберігання МЕВ на ЦСС, здійснення складських операцій з МЕВ (обробка, пакування, розпакування, накопичення та ін.);
- відстеження проходження міжнародних експрес-відправлень протягом усього часу переміщення від відправника до одержувача;
- інші послуги, передбачені Правилами надання послуг.

1.3. Остаточний обсяг конкретної послуги визначається в міжнародній експреснакладній (надалі - МЕН).

1.4. Під МЕН в даному Договорі слід розуміти належним чином упаковані міжнародні відправлення з документами чи товарним вкладенням, які приймаються, обробляються, перевозяться будь-яким видом транспорту за міжнародним транспортним документом (МЕН) з метою доставки одержувачу прискореним способом у визначений строк.

1.5. Шляхом передачі МЕН Виконавцеві для здійснення прискореного перевезення, Замовник підтверджує, що він ознайомлений та погоджується з цим Договором та Правилами надання послуг, розташованими на сайті <https://norocexpress.com/> і зобов'язується їх виконувати.

## **2. Права та обов'язки Сторін**

### **2.1. Права Виконавця:**

2.1.1. Вимагати від Замовника документи, необхідні для належного виконання умов даного Договору.

2.1.2. Вимагати від Замовника сплати наданих послуг, передбачених даним Договором.

2.1.3. Здійснювати повторне зважування та вимірювання МЕН з метою підтвердження правильності розрахунків заявленої Замовником ваги. Сторони дійшли згоди про те, що показники, визначені під час повторного зважування та вимірювання МЕН Виконавцем, є підставою для здійснення перерахунку вартості наданих послуг.

2.1.4. Призупинити виконання своїх зобов'язань по цьому Договору та притримати МЕН у разі не виконання Замовником своїх обов'язків, передбачених даним Договором, до моменту їх повного виконання.

2.1.5. Відмовити Замовнику в наданні послуг у разі, якщо МЕН вміщає предмети, заборонені для пересилки. Перелік заборонених до пересилки предметів розміщено на сайті <https://norocexpress.com/>.

2.1.6. Залучати третіх осіб при наданні послуг за даним Договором. Виконавець несе відповідальність за дії залучених третіх осіб як за власні дії при наданні послуг за Договором.

2.1.7. В односторонньому порядку змінювати умови Договору та Правила надання послуг шляхом розміщення їх Сайті.

2.1.8. В односторонньому порядку змінювати тарифи на надання послуг, розміщені на сайті <https://norocexpress.com/>.

### **2.2. Обов'язки Виконавця:**

2.2.1. Надавати Замовнику послуги у відповідності до умов даного Договору.

2.2.2. Інформувати Замовника про хід надання послуг.

2.2.3. Забезпечити збереження МЕН з моменту його прийняття до моменту його видачі Одержувачу.

2.2.4. Складати Акт про невідповідність у випадку виявлення фактів пошкодження МЕН, його упаковки чи маркування або про його втрату.

2.2.5. Виконавець не зобов'язаний здійснювати перевірку вмісту МЕН, упакованого Замовником, та відповідності упаковки особливостям МЕН, вимогам чинного законодавства та державним стандартам.

### **2.3. Права Замовника:**

2.3.1. Отримати послуги у відповідності до умов даного Договору.

2.3.2. Вимагати від Виконавця інформацію про надання послуг, передбачених Договором.

### **2.4. Обов'язки Замовника:**

2.4.1. До моменту передачі МЕН Виконавцю ознайомитися з Правилами надання послуг, що розташовані на сайті <https://norocexpress.com/>.

2.4.3. Надати Виконавцю всі супровідні документи та достовірну інформацію щодо вмісту МЕВ та на вимогу Виконавця надати вміст МЕВ для огляду.

2.4.4. Забезпечити належну упаковку МЕВ для захисту його вмісту від ризиків пошкодження, що виникають при транспортуванні. Упаковка повинна виключати можливість доступу до вмісту МЕВ не залишаючи слідів розкриття. Відправник несе відповідальність за дотримання вимог щодо належного пакування МЕВ.

2.4.5. Інформувати Виконавця про особливі умови зберігання та транспортування МЕВ.

2.4.6. Своєчасно сплачувати послуги Виконавця.

2.4.7. Довести до відома Одержувача про направлення на його адресу МЕВ, повідомити йому номер МЕВ та орієнтовний термін доставки.

### **3. Вартість послуг та порядок оплати. Передача-приймання наданих послуг**

3.1. Загальна вартість Договору визначається за МЕН у відповідності до діючих тарифів Виконавця, які розташовані на сайті <https://norocexpress.com/>.

3.2. Оплата вартості послуг здійснюється Замовником в момент передачі МЕВ Виконавцю для здійснення прискореного перевезення.

3.3. Перегляд тарифів здійснюється відповідно до п.п. 2.1.8. даного Договору.

3.5. Передача Замовником МЕВ Виконавцю для здійснення прискореного перевезення є підтвердженням того, що Замовник ознайомлений та погоджується з діючими тарифами Виконавця.

### **4. Відповідальність Сторін**

4.1. У разі повної втрати або пошкодження МЕВ з вини Виконавця, він повертає Замовнику суму у розмірі оголошеної вартості МЕВ, але не більше фактичної вартості МЕВ, та вартість доставки МЕВ.

4.2. У разі часткової втрати або пошкодження МЕВ з вини Виконавця, він повертає Відправнику частину оголошеної вартості МЕВ, яка дорівнює оголошеній сумі втраченого (пошкодженого) майна

4.3. Виконавець не несе відповідальності у наступних випадках:

- у разі недоставки/прострочення доставки МЕВ у випадку безпідставної відмови Одержувача від його отримання або надання Замовником неправильної інформації про умови доставки МЕВ;
- у разі пошкодження МЕВ без упаковки або в упаковці, що не забезпечує його цілісності, або не відповідає особливостям МЕВ;
- за цілісність МЕВ або його нестачу у випадку, якщо МЕВ передається Одержувачу в цілій/неушкодженій упаковці, а також, якщо виявлені пошкодження упаковки не збігаються з пошкодженнями МЕВ;
- за дотримання температурного режиму під час транспортування МЕВ;
- у разі, якщо втрата МЕВ, його пошкодження чи затримка його доставки сталися не з вини Виконавця, а внаслідок обставин, уникнути яких Виконавець не мав можливості; - у разі виявлення митними органами здійснення Замовником контрабанди, а також інших порушень митних правил, у тому числі при повідомленні ним свідомо недостовірних відомостей;
- у разі, якщо МЕВ містить будь-які заборонені до перевезення предмети.

4.4. Виконавець звільняється від відповідальності за прострочення в доставці МЕВ, якщо прострочення сталося не з його вини, зокрема, але не виключно, якщо таке прострочення спричинене несвоєчасним наданням Замовником документів та інформації

необхідної для виконання митних процедур та умов Договору; несвоєчасним здійсненням митних процедур з вини митних органів тощо.

4.5. За несвоєчасну оплату наданих послуг, Замовник сплачує Виконавцю пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від простроченої суми за кожний день прострочення, а також відшкодовує Виконавцю спричинені збитки та компенсує упущену вигоду.

4.6. Замовник несе відповідальність у повному обсязі за будь-які збитки або пошкодження, що були спричинені в результаті наявності невідповідного вмісту у МЕВ.

4.7. Замовник несе відповідальність за достовірність даних в документах, відповідність їх вмісту, характеру, якості та кількості МЕВ, наданих ним для здійснення митного оформлення, а також відповідність упаковки особливостям МЕВ, вимогам чинного в Україні законодавства та вимогам законодавства країни призначення (транзиту).

4.8. Будь-яка із Сторін не несе відповідальності за невиконання умов даного Договору через форс-мажорні обставини. При виникненні форс-мажорних обставин, через які Сторони не можуть виконувати свої зобов'язання, кожна із Сторін зобов'язується повідомити про це іншу Сторону протягом 5-ти днів та підтвердити вище вказані обставини в порядку визначеному чинним законодавством.

4.9. Виконавець звільняється від відповідальності за прострочення в доставці МЕВ, якщо прострочення сталося не з його вини, зокрема, але не виключно, якщо таке прострочення спричинене несвоєчасним наданням Замовником документів та інформації необхідної для виконання митних процедур та умов Договору; несвоєчасним здійсненням митних процедур з вини митних органів тощо.

## **5. Термін дії Договору**

5.1. Цей Договір вважається укладеним після передачі Замовником МЕВ Виконавцю, або з моменту передачі Замовником МЕВ Виконавцю для здійснення прискореного перевезення та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за даним Договором.

5.2. Закінчення строку даного Договору або його розірвання, не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії Договору.

## **6. Порядок вирішення спорів**

6.1. Розбіжності, які виникають при виконанні даного Договору, повинні вирішуватись шляхом переговорів між Сторонами.

6.2. У випадку неможливості врегулювання розбіжностей шляхом переговорів та досудового врегулювання спору, спори між Сторонами підлягають вирішенню у відповідності до чинного в Україні законодавства.

## **7. Інші умови**

7.1. Визнання недійсним будь-якого з положень цього Договору та не є підставою для недійсності інших положень цього Договору та (або) Договору в цілому.

7.2. Сторони зобов'язуються не розголошувати конфіденційну інформацію іншої Сторони, отриманої у зв'язку із виконанням зобов'язань за цим Договором.

7.3. Обробка Виконавцем даних, наданих Замовником, що містять відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, здійснюється у відповідності до Закону України «Про захист персональних даних», з яким Замовник вважається ознайомленим на момент укладення Договору.

Керуючись чинним в Україні законодавством, яке регулює правовідносини у сфері отримання, збирання, накопичення, обробки та захисту персональних даних, Замовник дає свою

згоду на обробку персональних даних для виконання даного Договору. Дана згода надається на здійснення будь-яких дій у відношенні законним чином отриманих персональних даних Замовника, які необхідні або бажані для досягнення договірних цілей, а саме: збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (відновлення, зміна), використання в межах, необхідних для вищевказаних договірних цілей, поширення (у тому числі передача) у межах, необхідних для вищевказаних договірних цілей, а також здійснення будь-яких інших дій з отриманими персональними даними в межах, необхідних для вищевказаних цілей і з врахуванням чинного законодавства України.

7.4. У всьому іншому, що не передбачено даним Договором, Сторони керуються чинним в Україні законодавством.

7.5. Виконавець підтверджує, що він є платником податку на прибуток підприємств на загальних умовах та платником ПДВ.

#### **8. Реквізити Виконавця:**

#### **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОРОК ЕКСПРЕС»**

Код за ЄДРПОУ 41611329

П/р 26009583913 , у банку АТ «РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ» , МФО 380805

UA173808050000000026009583913

Юридична адреса:

65045 , м. Одеса , вул. Велика Арнаутська , буд. 76 , кв. 4

Платник податку на прибуток на загальних умовах

Платник ПДВ з 16.10.2020 р.

ІПН 416113215532